

TÁVHŐ ÜGYINTÉZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

TULAJDONOS VÁLTOZÁS bejelentése:

A tulajdonos/díjfizető személyének változását a régi és az új tulajdonos/díjfizető a változástól számított **15 napon belül** köteles írásban a Salgó Vagyon Kft-nek bejelenteni.

A bejelentést megtehetik:

- az ugyfelszolq@svagyon.hu e-mail címen, a tulajdonosváltozást igazoló dokumentumok megküldésével,
- illetve **postai úton** a Salgó Vagyon Kft. **3104 Salgótarján, Park út 12.** levelezési címére a tulajdonosváltozást igazoló dokumentumok másolatának megküldésével.

Szükséges dokumentumok:

- tulajdoni lap vagy az illetékes földhivatal határozata a bejegyzésről,
- adásvételi szerződés,
- gazdasági társaság esetén cégkivonat és aláírási címpéldány is szükséges.

A további ügyintézés megkönnyítése érdekében lehetőség szerint közöljék a telefonszámukat és email címüket is!

Telefonon vagy az ugyfelszolq@svagyon.hu email címen intézhető egyéb ügyek:

- előlegmódosítás,
- fizetési mód változtatása,
- számlaértelmezés, -egyeztetés,
- folyószámla/hátralék egyeztetés,
- részletfizetési kérelem,
- fizetési megállapodás,
- jogi eljárással kapcsolatos egyeztetés

TÁVHŐ HÍRLEVÉL 2020. December



Békés Karácsonyt és Boldog Új Évet kívánunk!



Salgó Vagyon Kft.

TÁVHŐ ÜGYINTÉZÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérjük ügyfeleinket, hogy amennyiben lehetőségük van rá, akkor továbbra is válasszák az otthonról kényelmesen és biztonságosan elérhető ügyintézési módokat:

online kapcsolatfelvétel,
időpontfoglalás: www.svagyon.hu
email-ben: ugyfelszolq@svagyon.hu
levélben: 3104 Salgótarján, Park út 12.

Telefonon:

- **általános ügyintézés:** 06-32/700-108
mellék: 220, 240
06-32/511-166
06-20/451-7170, 06-20/669-7639
- **követeléskezelés:** 06-32/700-108
mellék: 241
06-32/511-165
06-20/426-6436
- **távhő ügyelet:** 06-32/520-222,
06-20/669-7647

Telefonos ügyfélszolgálatunk az alábbi rend szerint várja hívásukat:

Hétfő: 8.00-20.00 óra
Szerda: 8.00-16.00 óra
Péntek: 8.00-12.00 óra

Személyes ügyfélszolgálatunk nyitva tartása:

Hétfő 8.00-20.00 óra között, kizárólag előzetes időpontfoglalással! Pénztár ZÁRVA!

2020. évi utolsó ügyfélfogadási nap:
december 28. hétfő 8:00-20:00
(személyes/időpontfoglalással; telefon; email)

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNK
2020. december 29-30-31.-én ZÁRVA
tart, az ugyfelszolq@svagyon.hu email címre érkező bejelentéseket **2021.január 4-től dolgozzuk fel!**