

Tájékoztató ISTA költségsztó leolvasási időpontokról

A Tarjánhó Kft. a **2011/2012.** fűtési időszak hő- és melegvíz díjelszámolását a **2012. április 30-i** zárónappal végzi.

Munkatársaink 2012. május hónapban valamennyi hőközpontban, illetve lakásban elvégzik a hőmennyiségmérők és költségsztók leolvasását.

Az utólagos észrevétel és panaszbejelentések elkerülése végett felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy **mielőtt aláírják** a leolvasási lapokat, **ellenőrizték** a költségsztó készülékekből **kiolvasott adatokat**. Munkatársaink készséggel nyújtanak ebben segítséget.

Valamennyi épületben kifüggesztésre kerülnek a **lakóépületre** vonatkozó **leolvasási és pótleolvasási** időpontok, valamint a **leolvasást végző munkatársak neve és telefonos elérhetősége**.

A megadott leolvasási napon és időpontban munkatársaink többször is megkísérlik a felhasználási helyre való bejutást, a költségsztók leolvasását.

Kérjük, hogy akadályoztatásuk esetén közvetlenül a lakóépület leolvasásával megbízott munkatársunkkal egyeztessenek új időpontot.

Annak érdekében, hogy a leolvasást a lehető legrövidebb határidővel elvégezhessük, az alábbiakban tájékoztatjuk Felhasználóinkat a 2012. május havi leolvasási időpontokról.

A leolvasással kapcsolatos információkat a Tarjánhó Kft. www.tarjanho.hu honlapján is elolvashatják.

2012. április 30-i költségsztó záró érték leolvasási időpontjai

Épület	Dátum	Időpont
Pécskő út 2.	2012.05.02.	8.00-12.00
Pécskő út 4.	2012.05.02.	13.00-17.00
Pécskő út 6.	2012.05.03.	8.00-12.00
Pécskő út 8.	2012.05.03.	13.00-17.00
Pécskő út 9.	2012.05.04.	13.00-17.00
Pécskő út 10.	2012.05.04.	8.00-12.00
Pécskő út 11.	2012.05.07.	8.00-13.00
Meredek út 1.	2012.05.03.	8.00-17.00
Meredek út 3.	2012.05.02.	8.00-17.00
Úttörők út 31.	2012.05.03.	10.00-13.00
Úttörők út 33-35.	2012.05.03.	8.00-10.00
Alagút út 4-6-8.	2012.05.02.	8.00-12.00
Alagút út 10.	2012.05.02.	8.00-12.00
Rákóczi út 26.	2012.05.05.	8.00-10.00
Rákóczi út 28-30.	2012.05.05.	10.00-16.00
Rákóczi út 32-34.	2012.05.07.	8.00-16.00
Rákóczi út 23.	2012.05.08.	8.00-16.00
Bem út 2.	2012.05.02.	14.00-18.00
Bem út 4.	2012.05.03.	14.00-18.00
Bem út 6.	2012.05.04.	14.00-18.00
Bem út 8.	2012.05.07.	8.00-18.00
Bem út 10.	2012.05.07.	10.00-18.00
Bem út 12.	2012.05.08.	8.00-18.00
Március 15. út 14-16.	2012.05.08.	8.00-17.00
Március 15. út 18-20.	2012.05.09.	8.00-17.00
Március 15. út 22-24.	2012.05.10.	8.00-17.00
Arany J. út 15.	2012.05.03.	8.00-17.30
Arany J. út 17.	2012.05.07.	8.00-17.30
Arany J. út 19.	2012.05.02.	8.00-17.30
Arany J. út 21.	2012.05.09.	8.00-17.00
Arany J. út 23.	2012.05. hó	Rádiós távkiolv.
Arany J. út 25.	2012.05.08.	8.00-17.00
Kistarján út 2.	2012.05.07.	8.00-17.00
Kistarján út 4.	2012.05.04.	8.00-17.00
Kistarján út 6.	2012.05.03.	8.00-17.00
Kistarján út 8.	2012.05.02.	8.00-17.00

Acélgyári út 20-22.	2012.05.04.	8.00-16.00
Báthori út 2.	2012.05.02.	8.30-16.00
Báthori út 4.	2012.05.02.	8.30-16.00
Báthori út 6.	2011.05.03.	8.30-16.00
Báthori út 8.	2012.05.03.	8.30-16.00
Báthori út 10.	2012.05.04.	8.30-16.00
Zrínyi út 12.	2012.05.04.	8.30-16.00
Kassai sor 50.	2012.05.04.	10.00-17.00
Alkotmány út 1.	2012.05.08.	8.30-16.00
Alkotmány út 3.	2012.05.09.	8.30-16.00
Alkotmány út 5.	2012.05.10.	8.30-16.00
Alkotmány út 9.	2012.05.09.	8.00-17.00
Füleki út 39.	2012.05.04.	8.30-16.00
Kassai sor 6-8.	2012.05.10-11.	8.00-17.00
Kassai sor 44.	2012.05.04.	8.00-10.00
Erzsébet tér 1-2.	2012.05.14-25.	8.00-16.00
Lówy S. út 8-10.	2012.05.09.	8.00-17.00
Lówy S. út 12-14.	2012.05.09.	8.00-17.00
Medves krt. 88.	2012.05.08.	8.00-12.00
Medves krt. 90.	2012.05.08.	13.00-17.00
Medves krt. 92.	2012.05.09.	8.00-12.00
Medves krt. 94.	2012.05.09.	13.00-17.00
Medves krt. 96.	2012.05.10.	8.00-12.00
Medves krt. 98.	2012.05.10.	13.00-17.00
Ybl M. út 86.	2012.05.02.	8.00-12.00
Ybl M. út 88.	2012.05.02.	13.00-17.00
Ybl M. út 90.	2012.05.03.	8.00-12.00
Ybl M. út 92.	2012.05.03.	13.00-17.00
Ybl M. út 94.	2012.05.04.	8.00-12.00
Ybl M. út 96.	2012.05.04.	13.00-17.00
Ybl M. út 98.	2012.05.07.	8.00-12.00
Ybl M. út 100.	2012.05.07.	13.00-17.00
Bem út 22.	2012.05.07.	8.30-16.00



Tájékoztatás távhőszolgáltatási átalány fizetési mód választásáról

A 2012/2013-as fűtési időnyre távhőszolgáltatási átalány díjfizetési mód az alábbiak szerint igényelhető:

- Aki jelenleg is ilyen módon fizet, s ezt továbbra is fenn szeretné tartani, annak nincs teendője.

- Aki első esetben a 2012/2013-as időnyre szeretné igényelni, megteheti 2012. április 16-augusztus 31. között az ügyfélszolgálati irodánkban. A fizetési mód előnyeinek maximális kihasználása érdekében kérjük, hogy igényét legkésőbb 2012. május 31-ig jelentse be.

-A távhőszolgáltatási átalány díjfizetési mód bármikor felmondható.

-A távhőszolgáltatási díjfizetési móddal kapcsolatban ügyfélszolgálati, valamint számlázási munkatársainknál tájékozódhat.

Tájékoztatás Távhődíj fizetésre igénybe vehető állami támogatási lehetőségről

1. Lakásfenntartási támogatás:

Ígyenelhető: az Önkormányzati Népjóléti Iroda földszinti ügyfélszolgálatán.

Cím: Salgótarján, Múzeum tér 1.

Ügyfélfogadás:

- Hétfő, Péntek: 8.00-12.00
- Kedd: 8.00-12.00

2. Szociális Adósságkezelési Támogatás:

Távhődíj tartozás mértéke min. 50.000 Ft max. 266.000 Ft-ig (25 % önrész + 75 % állami támogatás).
Ígyenelhető: az Egészségügyi és Szociális Központi Adósságkezelői Irodában.

Cím: 3100. Salgótarján, Füleki út 41.

Ügyfélfogadás:

- Hétfő, Péntek: 8.00-12.00
- Kedd: 8.00-12.00
13.00-15.30

Feltétel:

- Minimum 6 havi távhődíj tartozás,
- 3 havi kiegyenlített tárgyhavi számladíj,
- Jövedelem: - 57 000 Ft/fő egyedülálló,
- 42 750 Ft/fő család esetén.

A támogatás 2 évente újra igényelhető!

Közérdekű információk

Tarjánhó Kft. központ: Salgótarján, Salgó út 52.
Telefon: 520-220, 520-225; Fax: 520-226
Honlap: www.tarjanho.hu

Üzemviteli osztályvezető	32/ 520-230
Üzemviteli iroda	32/ 520-221
Ügyelet / hibaelhárítás	32/ 520-227
Számlázási csoport	32/ 520-239
Hátralékkezelés:	32/ 520-235
Mobilszám:	06 - (20) / 426-6436
E-mail: vevoszolg@tarjanho.hu	

Ügyfélszolgálati Iroda: Salgótarján, Március 15. út 20.
Telefon: 511-165, 511-166, 314-843

Ügyfélfogadás:

Hétfő	8-20 óráig
Kedd / Péntek	8-14 óráig
Szerda / Csütörtök	8-16 óráig

HÍRLEVÉL

2012. április



Tartalom:

Tájékoztató ISTA költségsztó leolvasási időpontokról

Tájékoztatás távhőszolgáltatási átalány fizetési mód választásáról

Tájékoztatás Távhődíj fizetésre igénybe vehető állami támogatási lehetőségről