

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODA ÜNNEPI NYITVATARTÁSA

Tájékoztatjuk tisztelt fogyasztóinkat, hogy
a Március 15. út 20., valamint
Munkásotthon tér 1. szám alatti
Ügyfélszolgálati Irodáink **2012. december** hóban
minden munkanapon változatlan
nyitvatartási időben fogadják az ügyfeleket .



KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

SALGÓ VAGYON Kft.

Központ: 3104 Salgótarján, Park út 12.
Tel/Fax : 32/521-340 , 32/521-350
Távhő divízió: 3100 Salgótarján, Salgó út 52.
Tel. : 32/520-220 Fax : 32/520-224

Ügyelet, hibaelhárítás:
32/520-222, 20/669-7647

Távhő Ügyfélszolgálati Iroda:
3100 Salgótarján, Március 15. út 20.
Telefon: 32/511-165 , 32/511-166 , 32/314-843

Ügyfélfogadás:
- Hétfő 8.00 - 20.00
- Kedd, Péntek 8.00 - 14.00
- Szerda, Csütörtök 8.00 - 16.00

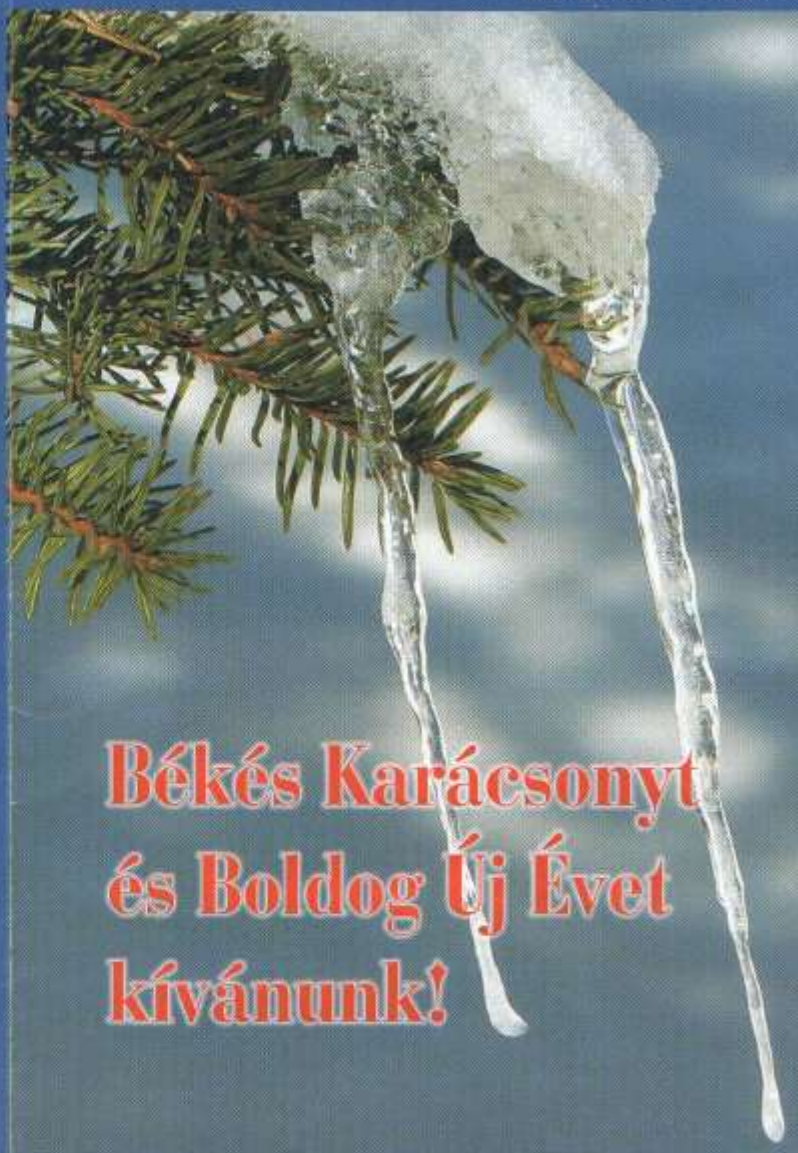
Követeléskezelés: 32/521-350 mellék: 160,161
20/426-6436

email: vevoszolg@svagyon.hu
honlap: www.svagyon.hu



HÍRLEVÉL

2012. december



**Békés Karácsonyt
és Boldog Új Évet
kívánunk!**



Salgó Vagyon Kft.

TÁJÉKOZTATÁS „ÜRES LAKÁS” TÁVHŐDÍJ KÖLTSÉGEIRŐL

Tisztelt Felhasználónk!

Fűtési idényben gyakorta felmerülő kérdés:

„Miért kapok távhő számlát, ha üres a lakás?”

A távhődíjak számlázását és pénzügyi elszámolását **SMJV Közgyűlésének 27/2006. (IX.14.) számú rendelete a távhőszolgáltatásról 30. §-a szabályozza.**

Az **alapidíj** fogalmát és számlázási feltételeit a 27/2006.(IX.14.) önkormányzati rendelet 28. § (2) bekezdése határozza meg: Az alapidíj a felhasználói csatlakozási ponton (a lakóépületi hőközpontban) a mindenkori, folyamatos és igényeknek megfelelő mennyiségű távhő vételezési lehetőség költségegysége (Ft/MW/év, Ft/légm³/év).

Az alapidíj éves díj, amelyet 12 egyenlő részletben a lakóépületi felhasználási hely fűtött légm³-e alapján fizet a fogyasztó, függetlenül attól, hogy a lakás lakott vagy üresen áll!

A **hődíj** számlázása és elszámolása minden esetben **lakóközösségi döntés** (jellemzően közgyűlési határozat) alapján történik a lakások fűtött légm³-e, vagy **költségmegosztás** szerint.

Az **üres** lakásra vonatkozó számlázási szabályok elszámolás típusonként változóak.



ÜRES LAKÁS hődíj számlázása légm³ mérésű lakóépületben

Fűtött légm³ alapján történő hődíj elszámolás esetén a **lakott és üres lakásra számlázott hőmennyiség** között nincs különbség, annak mértéke azonos. Ettől eltérni a távhőszolgáltató kizárólag a lakóközösség kezdeményezésére tud, melyhez **közgyűlési határozat** vagy a **lakóközösség valamennyi tagja által aláírt hozzájáruló nyilatkozat szükséges.** (A lakóközösség valamennyi tagja hozzájárul ahhoz, hogy az üres lakás fűtött légm³ mérésére eső hő megfizetését részben vagy egészben a lakott lakások díjfizetői átvállalják.)



ÜRES LAKÁS hődíj számlázása költségmegosztóval felszerelt lakóépületben

Költségosztóval ellátott felhasználási helyek hődíj számlázását és elszámolását a **104/2011.(VI.29.) „A költségmegosztók alkalmazásának és a költségek megosztásának általános szabályai” kormányrendelet** szabályozza. A kormányrendelet 17/E. § (1) bekezdése értelmében ha a lakóközösség a költségmegosztók alkalmazásáról döntött, akkor az elszámolási időszakban igénybevett **fűtési hőmennyiségnek legalább a 30%-át** (max. 50%-át) a fűtött légm³ arányában kell a lakások közt felosztani. Tehát a távhőszolgáltatónak **üres lakás esetén** is van hődíj számlázási, a tulajdonos felhasználónak pedig **hődíj fizetési kötelezettsége!**